

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

**Virtual Logistic s.r.o.**

IČ: 242 40 249

se sídlem Vyšehradská 1349/2, Nové Město, 128 00 Praha 2

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 196349

ke smlouvě o poskytování služeb souvisejících s umístěním sídla

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Virtual Logistic s.r.o., IČ: 242 40 249, se sídlem Vyšehradská 1349/2, Nové Město, 128 00 Praha 2, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 196349 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „**Zákazník**“) vzniklé na základě a v souvislosti se smlouvou o poskytování služeb souvisejících s umístěním sídla (dále jen „**Smlouva**“).
- 1.2. Se souhlasem obchodní společnosti e-BAAN Net s.r.o., IČ: 26867257, se sídlem Tovární 537/8, Mariánské Hory, 709 00 Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě oddíl C, vložka 40855, jako vlastníka pozemku parc. č. st. 478/2, v k.ú. Přívoz, obci Ostrava, jehož součástí je budova č.p. 874 (dále jen „**Budova**“) na adrese Dobrovského 874/29, Přívoz, 702 00 Ostrava (dále jen „**Adresa**“), je Poskytovatel oprávněn uzavřít Smlouvu a poskytovat služby dle Smlouvy.

### 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Poskytovatel se Smlouvou zavazuje poskytnout Zákazníkovi služby související s umístěním sídla Zákazníka na Adrese, a to služby blíže vymezené ve Smlouvě a v čl. 3 obchodních podmínek (dále jen „**Služby**“). Zákazník se Smlouvou zavazuje platit za poskytování Služeb Poskytovateli odměnu (cenu) a další platby stanovené ve Smlouvě.

### 3. VYMEZENÍ SLUŽEB

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy (dále též jen „**Doba služeb**“) poskytovat Zákazníkovi následující Služby:
  - 3.1.1. zajistit pro Zákazníka souhlas s umístěním sídla Zákazníka na Dobu služeb na Adrese a na žádost Zákazníka zajistit vystavení duplikátu tohoto souhlasu (dále jen „**Služba sídla**“);

- 3.1.2. zajistit pro Zákazníka přebírání doručené pošty na Adrese (dále jen „**Služba přebírání pošty**“);
- 3.2. Je-li tak sjednáno ve Smlouvě, zavazuje se Poskytovatel po Dobu služeb poskytovat Zákazníkovi také některé či všechny následující Služby:
  - 3.2.1. zajistit pro Zákazníka přeposílání doručené pošty na adresu Zákazníka (dále jen „**Služba přeposílání pošty**“);
  - 3.2.2. zajistit pro Zákazníka skenování doručené pošty a její následné zasílání na adresu elektronické pošty Zákazníka uvedenou ve Smlouvě (dále jen „**Služba skenování pošty**“);
  - 3.2.3. zajistit pro Zákazníka provoz webových stránek, a to za podmínek stanovených v čl. 3.7 obchodních podmínek (dále jen „**Služba webových stránek**“).
- 3.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit po Dobu služeb umístění označení sídla Zákazníka na Budově.
- 3.4. V rámci poskytování Služby přebírání pošty se Poskytovatel zavazuje přebírat poštovní a jiné zásilky určené pro Zákazníka a doručené na Adresu a předávat je Zákazníkovi. Zásilky nepřevzaté Zákazníkem déle než šest (6) měsíců však je Poskytovatel oprávněn bez dalšího skartovat. Poskytovatel není povinen Zákazníka o došlých zásilkách vyrozumívát. Poskytovatel si vyhrazuje právo vyžadovat prokázání totožnosti při předávání došlé pošty Zákazníkovi. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 3.8 obchodních podmínek.
- 3.5. V rámci poskytování Služby přeposílání pošty se Poskytovatel zavazuje přeposílat poštovní a jiné zásilky určené pro Zákazníka a doručené na adresu Budovy, a to v periodě stanovené ve Smlouvě.
- 3.6. V rámci poskytování Služby skenování pošty se Poskytovatel zavazuje skenovat obálky poštovních a jiných zásilek určených pro Zákazníka a zaslanych na adresu Budovy a jejich skeny zasílat Zákazníkovi na jeho adresu elektronické pošty uvedenou ve Smlouvě, a to v periodě stanovené ve Smlouvě. Bez předchozího písemného pokynu Zákazníka Poskytovatel nebude obálky otevírat. Obdržel-li k tomu Poskytovatel od Zákazníka předchozí písemný pokyn, bude obálky otevírat a spolu s naskenovanými obálkami zasílat Zákazníkovi též skeny v nich umístěných zásilek.
- 3.7. V rámci poskytování Služby webových stránek se Poskytovatel zavazuje vytvořit pro Zákazníka webové stránky, poskytovat mu webhostingové služby a zajistit pro něj doménové jméno pod doménou nejvyšší úrovně .cz.
- 3.8. Ohledně veškerých Služeb souvisejících se zásilkami doručenými pro Zákazníka na Adresu

strany sjednávají následující:

- 3.8.1. Poskytovatel není povinen přijímat zásilky, určeně do vlastních rukou adresáta a žádná ze Služeb se tak na ně nevztahuje;
- 3.8.2. Poskytovatel není povinen přijímat zásilky, s jejichž převzetím je spojeno placení peněžitě částky nebo poskytování jakýchkoli jiných plnění, nedohodně-li se v konkrétním případě se Zákazníkem jinak;
- 3.8.3. Poskytovatel není povinen přijímat žádné předměty, které budou těžší než 5 kg, větší než 45 cm ve kterémkoli rozměru, s objemem větším než 0,03 m<sup>3</sup>, ani zásilky, které by obsahovaly nebezpečné věci, živá zvířata nebo zboží podléhající zkáze, a je oprávněn podle vlastního rozhodnutí vrátit jakékoli nevyzvednuté zásilky nebo odmítnout přijetí jakéhokoli množství zásilek, které bude dle rozhodnutí Poskytovatele považováno za nepřiměřené, nebo odmítnout přijetí zásilek, které bude Poskytovatel považovat za nezákonné.
- 3.9. Na základě zvláštní dohody stran sjednat též krátkodobý pronájem zasedací místnosti v Budově. Je-li tak stanoveno ve Smlouvě, poskytne Poskytovatel Zákazníkovi či osobě pověřené Zákazníkem za účelem vstupu do Budovy čipovou kartu. Zákazník bere na vědomí, že informace o vstupu Zákazníka či osoby pověřené Zákazníkem do Budovy jsou Poskytovatelem monitorovány a ukládány. Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v plném rozsahu odpovídá Poskytovateli za zneužití čipové karty neoprávněnou osobou a za důsledky vzniklé v souvislosti s takovým zneužitím, a to tak, jako takové zneužití či důsledky způsobil Zákazník sám.
- 3.10. Poskytovatel se zavazuje oznamovat Zákazníkovi s předstihem omezení nebo přerušování poskytování Služeb, je-li to možné. Poskytovatel neodpovídá za případné škody vzniklé omezením nebo přerušením Služeb, nezaviněným z jeho strany.

#### **4. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA**

4.1. Zákazník je povinen:

- 4.1.1. poskytnout Poskytovateli veškeré údaje, dokumenty a další prostředky nezbytné pro řádné poskytování Služeb;
- 4.1.2. řádně a včas hradit cenu za Služby a další platby dle Smlouvy;
- 4.1.3. neprodleně informovat Poskytovatele o všech skutečnostech souvisejících s poskytováním Služeb;
- 4.1.4. oznamovat Poskytovateli změny údajů uvedených ve Smlouvě potřebných pro

poskytování Služeb;

- 4.1.5. minimálně jednou za čtrnáct (14) dnů převzít zásilky doručené na adresu sídla Zákazníka.
- 4.2. Zákazník bere na vědomí, že zásilky mohou obsahovat výzvu ke splnění povinnosti i v době kratší než čtrnáct (14) dnů.
- 4.3. V případě užívání Služby Zákazníkem v době po ukončení Doby služeb nebo v období, za nějž nebyla zaplacená Poskytovateli odměna (cena), nebo v případě neoprávněného užívání sídla v Budově, je Zákazník povinen za tuto dobu hradit Poskytovateli částku ve výši Ceny (čl. 5.1 obchodních podmínek).

## 5. ODMĚNA POSKYTOVATELE (CENA) A DALŠÍ PLABY

- 5.1. Roční cena Služeb je stanovena dohodou stran ve Smlouvě (dále jen „**Cena**“). Poskyvatel je plátcem DPH a uvedená Cena v sobě již obsahuje DPH v zákonné výši. Cenu je Zákazník povinen hradit vždy ročně dopředu, a to na základě Poskyvatelem vystavených pokynů k platbě. Cena na první rok je při uzavření Smlouvy a do doby její úhrady nebude žádná ze Služeb Poskyvatelem Zákazníkovi poskytnuta.
- 5.2. Cena je splatná ve lhůtě stanovené ve Smlouvě. Cena je uhrazena připsáním částky na účet Poskyvatele (uveden v hlavičce Smlouvy) nebo složením do pokladny Poskyvatele.
- 5.3. Právo Poskyvatele na uhrazenou Cenu nezaniká (a to ani částečně), nebyly-li Služby Zákazníkem využity, či došlo-li k ukončení Doby služeb na základě výpovědi Poskyvatele před uplynutím Doby služeb, za kterou byla již Cena uhrazena.
- 5.4. Zákazník se zavazuje, že při uzavření smlouvy uhradí Poskyvateli aktivační poplatek ve výši stanovené ve Smlouvě. Do doby úhrady aktivačního poplatku nebude žádná ze Služeb Poskyvatelem Zákazníkovi poskytnuta.
- 5.5. Je-li tak stanoveno ve Smlouvě, poskytne Poskyvatel Zákazníkovi čipovou kartu, a to za poplatek ve výši stanovené ve Smlouvě.
- 5.6. Pro případ prodlení Zákazníka s úhradou Ceny či jiných plateb na základě Smlouvy či v souvislosti s ní se sjednává smluvní úrok ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení, až do dne provedení úhrady dlužné částky.
- 5.7. Daňový doklad – faktura bude Zákazníkovi vystavena a poskytnuta vždy po úhradě příslušné platby Poskyvateli. Poskyvatel je oprávněn Zákazníkovi zasílat daňové doklady - faktury na úhradu Ceny v elektronické podobě ve formátu PDF. Prokázané odeslání elektronické faktury má veškeré účinky jako doručení faktury v materializované podobě.

## 6. PŘERUŠENÍ A POZASTAVENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Poskytování Služeb může být přerušeno po dobu trvání Poskytovatelem neodvratitelné překážky znemožňující poskytování Služeb či některé z nich.
- 6.2. Poskytovatel má právo pozastavit poskytování Služeb a až do řádného zjednání nápravy je neposkytovat:
  - 6.2.1. je-li Zákazník v prodlení s placením Ceny či jiné platby dle Smlouvy; nebo
  - 6.2.2. porušuje-li Zákazník své povinnosti podle Smlouvy.

## 7. DOBA SLUŽEB

- 7.1. Doba služeb (a trvání Smlouvy) se sjednává na dobu určitou stanovenou ve Smlouvě, a to počínaje dnem zaplacení aktivačního poplatku a Ceny za první rok poskytování Služeb Zákazníkem. Před zaplacením aktivačního poplatku a Ceny za první rok poskytování Služeb nebudou Zákazníkovu poskytovány žádné služby. Strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět pouze v případech a za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- 7.2. Pokud kterákoliv ze stran nesdělí do 90 dnů před skončením sjednané Doby služeb písemně druhé straně, že trvá na ukončení Smlouvy uplynutím sjednané Doby služeb, prodlužuje se Doba služeb a Smlouva automaticky o dobu, na kterou byla dosud sjednána, a to za dosavadních podmínek. Takto se Doba služeb může prodloužit i opakovaně.
- 7.3. Poskytovatel je povinen nejpozději patnáct (15) dní před uplynutím Doby služeb vystavit odběrateli výzvu k platbě ohledně využití Služeb, a to na další období trvání Smlouvy a zaslat ji na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě.
- 7.4. Poskytovatel má právo Dobu služeb ukončit vypovědí bez výpovědní doby v případě podstatného porušení Smlouvy Zákazníkem. Za podstatné porušení Smlouvy Zákazníkem se považuje zejména:
  - 7.4.1. prodlení Zákazníka s placením jakékoliv platby Poskytovateli po dobu delší než třicet (30) dnů;
  - 7.4.2. opakované neplnění smluvních podmínek, včetně opakovaného prodlení s placením kratším než třicet (30) dnů;
  - 7.4.3. využívání Služeb v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
  - 7.4.4. to, že Zákazníka nelze kontaktovat prostřednictvím kontaktních údajů sdělených Zákazníkem Poskytovateli, a to po dobu delší než tři (3) měsíce.

- 7.5. Poskytovatel má právo Doby služeb ukončit vypovědí bez výpovědní doby v případě nevhodného využívání Služeb. Nevhodným využíváním Služeb se rozumí opakované osobní kontaktování (návštěvy) orgánů veřejné moci na Adrese či snahy o takovéto kontakty, zejména živnostenských či finančních úřadů, či zahájení nebo vedení exekuce proti Zákazníkovi.
- 7.6. Výpověď Poskytovatele dle čl. 7.4 a čl. 7.5 obchodních podmínek je účinná doručením Zákazníkovi a Doba služeb (a Smlouva) tímto okamžikem zaniká.
- 7.7. Zákazník má právo Doby služeb ukončit vypovědí v případě podstatného porušení Smlouvy Poskytovatelem. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se považuje, bude-li Poskytovatel opakovaně hrubým způsobem porušovat své smluvní povinnosti a nezjedná-li nápravu ani do třiceti (30) dnů poté, kdy k tomu bude Zákazníkem písemně vyzván.
- 7.8. Výpověď Zákazníka dle čl. 7.7 obchodních podmínek je účinná doručením Poskytovateli a Doba služeb (a Smlouva) zaniká uplynutím výpovědní lhůty v trvání tří (3) měsíců, která počne běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 7.9. V případě užívání sídla nebo Adresy jako sídla i po ukončení Doby služeb nebo v případě užívání sídla v době, kdy nebylo na dané období hrazeno, nebo neoprávněného užívání sídla, je Zákazník povinen hradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý i započatý den neoprávněného užívání sídla; za užívání sídla nebo Adresy se považuje i uvedení Adresy jako sídla v obchodním či jiném veřejném rejstříku.
- 7.10. Skončením Doby služeb či zánikem Smlouvy zaniká souhlas Poskytovatele s umístěním sídla Zákazníka na Adrese. Po skončení Doby služeb či zániku Smlouvy nebude Zákazník oprávněn užívat Adresu jako adresu svého sídla a zavazuje se zajistit, že nejpozději do čtrnácti (14) pracovních dnů po uplynutí Doby služeb či zániku Smlouvy bude z obchodního rejstříku vymazána Adresa jako jeho sídlo.
- 7.11. Zákazník je povinen nejdéle do čtrnácti (14) pracovních dnů po skončení Doby služeb či zániku Smlouvy změnit své sídlo v příslušném rejstříku, jakož i učinit veškeré kroky k tomu, aby Adresa nebyla nikterak spojována s podnikáním Zákazníka, zejména informovat o změně sídla veškeré dotčené orgány státní správy.
- 7.12. Strany se zavazují do třiceti (30) dnů od ukončení Doby služeb písemně vypořádat své vzájemné závazky a pohledávky. Ukončením Doby služeb ani zánikem Smlouvy nejsou dotčena zejména ustanovení týkající se smluvní pokuty, náhrady škody a ustanovení čl. 4.3 Smlouvy, ani ustanovení ohledně nároků a závazků přetrvávajících ze své povahy i po ukončení Smlouvy.

## 8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 8.1. V případě vzniku újmy na straně Zákazníka v souvislosti s odpovědností Poskytovatele dle Smlouvy si strany dohodly omezení náhrad této případné újmy vzniklé Zákazníkovi, nejednaly se o újmu způsobenou Poskytovatelem úmyslně či z hrubé nedbalosti, tak, že celková náhrada veškeré újmy vzniklé z tohoto důvodu včetně ušlého zisku je omezena částkou ve výši 500,- Kč. Strany konstatují s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením Smlouvy, že úhrnná předvídatelná újma včetně ušlého zisku, jež by mohla Zákazníkovi vzniknout v souvislosti s odpovědností Poskytovatele, může činit maximálně částku ve výši 500,- Kč.
- 8.2. Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy přecházejí na právní nástupce Stran.

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem, a to zejména občanským zákoníkem s tím, že pro účely vztahů mezi Poskytovatelem a Zákazníkem se:
  - 9.1.1. vylučuje použití zachovávaných obchodních zvyklostí ve smyslu ustanovení § 558 odst. 2 občanského zákoníku v případech, kdy je Zákazník podnikatelem;
  - 9.1.2. vylučuje použití ustanovení § 557, § 1748, § 1763 občanského zákoníku;
  - 9.1.3. vylučuje použití ustanovení § 1799 a § 1800 občanského zákoníku v případech, kdy je Zákazník podnikatelem.
- 9.2. Odchylná ujednání v Smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 9.3. V souladu s ustanovením §1752 občanského zákoníku smluvní strany ujednávají, že Poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude Zákazníkovi oznámena elektronickou poštou na jeho adresu uvedenou ve Smlouvě. Změnu obchodních podmínek může Zákazník odmítnout a Smlouvu písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí jeden (1) měsíc.
- 9.4. Vyslovením souhlasu s novou verzí obchodních podmínek Zákazníkem pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti a nová verze obchodních podmínek se stává nedílnou součástí Smlouvy.
- 9.5. Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

V Praze dne 1.3.2019

Virtual Logistic s.r.o.